

Kreditkarten Vorautorisierung

Im Voraus muss mit der Kreditkartenorganisation (nachfolgend KKO genannt) vereinbart werden, ob Sie die verschiedenen Funktionen durchführen dürfen.

Zahlung:

Bei einer Kreditkartenzahlung wird die Transaktion online von afc an die KKO gesandt. Bei einer positiven Autorisierung wird der Betrag sofort gebucht.

Vorautorisierung & Buchung:

Bei der Vorautorisierung werden zwei Transaktionen ausgelöst. Die erste Transaktion ist die Vorautorisierung. Dabei wird der Betrag autorisiert und in der Regel für eine Dauer von 7 Tagen reserviert. Die zweite Transaktion ist die Buchung, die z.B. nach dem Versand der Ware oder beim Auschecken ausgelöst wird. Die Buchung muss innerhalb der Frist durchgeführt werden. Die Frist vereinbaren Sie mit Ihrem Acquirer. Mit der Buchung wird der Betrag dem Karteninhaber belastet und Ihnen gut geschrieben. Sie können bei der Buchung auch einen Betrag einreichen, der geringer als der ursprüngliche ist. Dies ist dann der Fall, wenn Sie z.B. nur einen Teil der Bestellung ausgeliefert haben.

Gutschrift:

Bei einer Gutschrift, unabhängig von der vorangegangenen Buchung und Summe, wird der gebuchte Betrag dem Kreditkartenkonto Ihres Kunden wieder gutgeschrieben. Der Betrag wird von der KKO von Ihrem Konto abgezogen und Ihrem Kunden gutgeschrieben.

Storno:

Ein Storno (bezieht sich immer auf eine bestimmte Buchung und Summe) lösen Sie dann aus, wenn Ihr Kunde z.B. eine Bestellung storniert und Sie bereits die Zahlung oder Buchung ausgelöst haben. Ein Storno bezieht sich dabei immer auf eine vorherige Zahlung oder Buchung. Zahlungen können vor dem Kassenschnitt storniert werden. Bei Kreditkarten ist der Zeitraum, in dem Sie stornieren können zusätzlich von Ihrem Acquirer abhängig.

