

PAYONE GmbH, Stand 03/2026

Die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft

1. STANDARDLEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			Disagio Classic	IC++
Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten	Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell mind. 0,15 € pro Transaktion	gemäß Vertrag	•	•
Mindestgebühr für die Kartenakzeptanz	Wird mit dem Disagio aus der Akzeptanz und Abrechnung von Debit und Kreditkarten verrechnet und greift nur im Falle einer Disagio-Summe kleiner als 5,95 € im Monat	5,95 €	•	•
PCI DSS Zertifizierungsgebühr	Monatlich, gilt nur für eCommerce	kostenfrei	•	•

2. TRANSAKTIONSBASIERTE LEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			Disagio Classic	IC++
Akzeptanz Firmenkarten	Commercial Card Transaktionsgebühr. Gilt für Transaktionen mit Business, Commercial oder Corporate Karten. Pro Umsatzbetrag	1,59 %	•	—*1
Akzeptanz internationaler Karten	Non EU Service Gebühr. Aufschlag für Akzeptanz nicht Intra-EEA (ab 1.4.2019 – Schweiz, Türkei, Israel) und interregionalen Transaktionen. (Transaktionen mit Karten, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums herausgegeben wurden.) Pro Umsatzbetrag	1,79 %	•	—*1
Gutschrift auf Kartenkonto	Gebühr für die Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten, pro Transaktion	1,30 €	•	•
Non Secure Gebühr	Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung des 3DSecure Authentifizierungsverfahren oder Transaktionen an einem nicht kontaktlosfähigen Terminal	0,50 %	•	•
B2B Gebühr	Virtuelle Kartengebühr (B2B) Zuschlag Business to Business Transaktionen im Global Wholesale Modell. Pro Umsatzbetrag	0,90 %	•	—*1
Late Presentment	Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion bei verzögerter Einreichung von Kartenumsätzen (mehr als 48 Stunden ab Transaktionsdatum)	0,35 %	•	•
Reservierungsgebühr	Pre-Authorization Fee	0,1 % min 0,03 €	•	—*2
Integrity Gebühr	Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: <ul style="list-style-type: none"> • Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag • eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht • die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert • Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch 	0,3 % min 0,08 €	•	•
Payment Development Fee	Nationale und intra-europäische Transaktionen Interregionale Transaktionen Alle Zahlungsmittel	0,175 % + 0,03 € 0,175 % + 0,05 €	•	—*2

*1 in Interchanges inkludiert *2 in Scheme Fee's inkludiert

Die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft

2. TRANSAKTIONSBASIERTE LEISTUNGEN				
E-Commerce / MOTO	Servicegebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze. Je Umsatzbetrag	0,35 %	•	•
Visa Transaction Service Fee	Pro E-Commerce Transaktion	0,03 €	•	—*2
3D Secure Jahresgebühr	Pro Vertragspartner und Jahr	69,00 €	•	•
Secure Servicegebühr	Pro Transaktion	0,09 €	•	•
Single Tap Fee	Pro Transaktion weiterführende Informationen dazu auf der Website www.payone.com	0,029 % - 0,066 % Max. (0,29 € - 0,66 €)	•	—*2
Token Validation Service Fee	Pro Transaktion, abhängig von der Vertragsart (E-Commerce/MoTo, POS) und dem Land der Kartenausgabe	0,01%- 0,10%	•	—*2

3. ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			Disagio Classic	IC++
Prüfung / Nacherfassung von Transaktionen	Pro Vorgang	6,00 €	•	•
Tägliche Auszahlung der Umsätze	Aufschlag auf Serviceentgelt, pro Transaktion	0,10 %	•	•
Papierhafte Abrechnung	inkl. Postversand gem. Abrechnungsintervall, pro Abrechnung	5,00 €	•	•
Transaktions-/Umsatz-Reports	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format)	19,00 €	•	•
Transaktions-/Umsatz-Reports	Erstellung und Versendung des Reports gemäß Abrechnungsintervall (CSV-, Excel-, XML oder EPA-Format) pro Versand	1,50 €	•	•
Kundenindividueller Report	Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde	80,00 €	•	•
Einrichtung und Bereitstellung der Übertragungswege für XML-basierte Umsatzdateien	Einmalige Einrichtungsgebühr des Übertragungsweges für Reports (XML-Format)	240,00 €	•	•
Erstellung einer nachträglichen Kopie einer Abrechnung oder eines Vertrages	Pro Abrechnung oder Dokument	10,00 €	•	•
Bearbeitung von Vertragsänderungen, Änderungen der Bankverbindung	Pro Auftrag durch den Vertragspartner, zur Änderung von Stamm-/ Vertragsdaten, Abrechnungsmodellen oder Bankverbindungen, Bearbeitung von Postrückläufern	19,00 €	•	•
Auszahlung der Kartenumsätze auf ausländisches Bankkonto	Zahlungen außerhalb des SEPA-Raumes, pro Überweisung	7,50 €	•	•
Nachträgliches Einholen eines aktuellen Handelsregisterauszugs	Pro Vorgang	10,00 €	•	•
Nachträgliche Ermittlung des wirtschaftlich Berechtigten	Pro Vorgang, GWG Auskunft	10,00 €	•	•
Nachträgliche Adressermittlung	Pro Vorgang	5,00 €	•	•
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request)	Pro Vorgang	6,00 €	•	•
Bearbeitung von Rücklastschriften	(bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen). Pro Vorgang	5,00 €	•	•

Die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft

3. ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

Währungsumrechnung	(Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechsellkursen, die auf der Internetseite www.payone.com/waeh-rungsumrechner veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1,5 %	•	•
Nicht-lokale Währung	Gebühren für die Abwicklung in einer nicht-inländischen Währung, Transaktionsabwicklung	0,25%	•	_*2
Chargeback	Bearbeitung von Beleganforderungen und Rückbelastungen von Kartenumsätzen, pro Vorgang	50,00 €	•	•
Bearbeitung von Visa RDR	Chargeback Bearbeitung im Visa RDR Programm (Rapid Dispute Resolution)	10,00 €	•	•
PCI DSS Non Compliance Gebühr	Pro Filiale und Monat	14,90 €	•	•

BESCHREIBUNG DER ABRECHNUNGSMODELLE

Classic: Im Abrechnungsmodell „Classic“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Das Disagio erhöht sich gemäß weiterer Aufschläge im Preis-Leistungsverzeichnis, z.B. bei der Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten.

IC++: Im Abrechnungsmodell „IC++“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Acquirer Fee“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Zusätzlich werden die entsprechend anfallenden Gebühren („Interchange“ /Interbankenentgelt) der Issuer/kartenausgebenden Banken (Interchange) sowie die Gebühren der Kartenorganisationen („Scheme Fees“) direkt auf der Abrechnung separat ausgewiesen.