



afc Rechenzentrum GmbH, Bültbek 27-29, 22962 Siek

afc Rechenzentrum GmbH
Abteilung Rücklastschriften

Bültbek 27-29
22962 Siek

Tel. 04107 – 90 81 30
Fax 04107 – 90 81 22

Mo-Fr. 9:00 - 12:00 Uhr
rls@afc.de

Maßnahmen zur Vermeidung von Rücklastschriften

Unterschriftsprüfung

Die Unterschrift auf dem Beleg muss mit der auf der Karte verglichen werden und übereinstimmen.

keine Barauszahlung

Der Händler ist **nicht berechtigt**, bei Warenrücknahme den **Betrag bar** auszuzahlen, da dadurch die Zahlungsgarantie entfällt.

Durch den Wegfall der Bargeldauszahlung wird dieser Art des Betruges mit ec-Karten Einhalt geboten. Dadurch reduzieren sich auch Ihre Rücklastschriften.

Minderjährigkeit

Die ec-Karte von Minderjährigen darf nicht angenommen werden, da kein Rechtsgeschäft zustande kommt und somit die Zahlungsgarantie entfällt.

Bei Zweifel lassen Sie sich den Personalausweis vorlegen.

Ausgleich einer Rücklastschrift am POS: nicht möglich

Möchte der Kunde (Karteninhaber) die Zahlung des offenen Betrages nachträglich bar zahlen, so ist dies beim bargeldlosen Zahlungsverkehr nicht möglich. Die Forderung wurde an afc abgetreten. Der Kunde soll sich an afc wenden, um weitere Kosten zu vermeiden.

Mo - Fr, 9:00 - 12:00 Uhr; Telefon: 04107-908130

Warenrücknahme / Storno

am Tag der Buchung

Nehmen Sie die Ware noch am Tage der Buchung vor dem Kassenabschluß zurück, ist ein Storno möglich. Dafür benötigen Sie die ec-Karte des Kunden.

spätere Stornos nach erfolgtem Kassenabschluss

Soll die Buchung später storniert werden, haben Sie die Möglichkeit, afc per Fax (04107-908122) darüber zu informieren (siehe Preisliste Sonderdienstleistungen).

spätere Warenrücknahmen

Nehmen Sie zu einem späteren Zeitpunkt die Ware zurück, müssen Sie sich den Personalausweis des Kunden zeigen lassen und die gesamten Daten aufnehmen (Name, Anschrift und **Geburtsdatum**). Setzen Sie sich telefonisch mit afc in Verbindung, damit dem Kunden das Geld wieder zurück überwiesen werden kann.

Bei Fragen hierzu informieren wir Sie gerne auch telefonisch unter o.g. Rufnummer.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr afc-Team